

Informativa sulla privacy

Ultimo aggiornamento: 16 Agosto 2024

1. Introduzione

Benvenuti su www.danitalian.com. In qualità di azienda autonoma specializzata in corsi di lingua italiana online, Daniela Rosa Casillo è fermamente impegnata a proteggere la vostra privacy e a garantire la sicurezza dei vostri dati personali. La presente Informativa sulla Privacy spiega come raccogliamo, utilizziamo, conserviamo e proteggiamo i vostri dati personali.

2. Dati raccolti

Quando utilizzate i nostri servizi, raccogliamo diverse categorie di dati personali:

- **Dati identificativi:** cognome, nome, indirizzo e-mail, numero di telefono.
- **Dati di connessione:** indirizzo IP, tipo di browser, durata della visita, pagine visualizzate.
- **Dati di pagamento:** informazioni sulla fatturazione e sul pagamento tramite piattaforme sicure (ad es. Stripe).
- **Dati relativi ai corsi:** informazioni sui corsi prenotati, cronologia di partecipazione, ritorni e valutazioni.

3. Utilizzo dei dati

Utilizziamo i vostri dati personali per i seguenti scopi:

- **Gestione del servizio:** elaborazione delle prenotazioni, organizzazione dei corsi e gestione dei pagamenti.
- **Miglioramento del servizio:** analisi dei feedback per migliorare la nostra offerta e soddisfare le vostre esigenze.
- **Comunicazione:** invio di conferme, notifiche importanti e risposta alle richieste.
- **Conformità legale:** adempimento di obblighi legali e normativi.

4. Condivisione dei dati

Condividiamo i vostri dati personali con terzi solo nei seguenti casi:

- **Fornitori di servizi:** partner di pagamento e servizi tecnici necessari per l'esecuzione dei servizi.
- **Requisiti legali:** quando siamo obbligati a farlo dalla legge o per proteggere i nostri diritti e quelli dei nostri utenti.

5. Sicurezza dei dati

Implementiamo misure di sicurezza adeguate per proteggere i vostri dati da perdita, accesso non autorizzato, divulgazione o alterazione. Utilizziamo tecnologie di crittografia e pratiche sicure per garantire la riservatezza dei vostri dati.

6. Conservazione dei dati

Conserviamo i vostri dati personali per il tempo necessario a soddisfare gli scopi per i quali sono stati raccolti e per ottemperare ai nostri obblighi legali. I dati possono essere conservati più a lungo in caso di controversie o per soddisfare i requisiti normativi.

7. I vostri diritti

Ai sensi del RGPD, avete i seguenti diritti:

- **Accesso:** potete richiedere una copia dei dati personali in nostro possesso.
- **Rettifica:** potete richiedere la correzione di dati errati o incompleti.
- **Cancellazione:** l'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali, fatte salve le eccezioni di legge.
- **Obiezione:** potete opporvi all'utilizzo dei vostri dati per scopi di marketing.
- **Portabilità:** potete richiedere che i vostri dati siano trasferiti a un altro titolare del trattamento.
- **Limitazione:** potete richiedere che il trattamento dei vostri dati sia limitato in determinati casi.

Per esercitare questi diritti, vi preghiamo di contattarci al seguente indirizzo:

daniela@danitalian.com.

8. Cookies

Utilizziamo i cookie per migliorare la vostra esperienza sul nostro sito. I cookie sono file di testo collocati sul vostro dispositivo per raccogliere informazioni sulla vostra navigazione. È possibile gestire le preferenze relative ai cookie tramite le impostazioni del browser.

9. Link esterni

Il nostro sito può contenere link a siti web esterni. Non controlliamo questi siti e non siamo responsabili delle loro politiche sulla privacy. Vi invitiamo a consultare le politiche sulla privacy di questi siti terzi prima di fornire loro qualsiasi informazione personale.

10. Modifiche all'Informativa sulla privacy

Possiamo modificare la presente Informativa sulla privacy di tanto in tanto. Le modifiche saranno pubblicate sul nostro sito web con una data aggiornata. Vi invitiamo a controllare regolarmente questa pagina per verificare eventuali modifiche.

11. Contatti

Per qualsiasi domanda sulla presente Informativa sulla privacy, o per qualsiasi richiesta relativa ai vostri dati personali, vi preghiamo di contattarci all'indirizzo :

Daniela Rosa Casillo

E-mail: daniela@danitalian.com